

Número Protocolo	Tipo de Manifest	Estágio	Estado	Responsável	Título	Descrição
RC/20210220/11	Reclamação	Concluído	Concluído	Dalberon Arrais Matias	Protocolo reclamação Chácara	Gostaria de informar que não houve resposta nem atendimento ao referido protocolo aberto a mais de 3 meses, e que a referida Chácara continua causando problemas aos moradores aos fins de semana e feriados, com festas, barulho, perturbação, etc! Agradeço a compreensão e aguardo retorno!
SL/20210414/8	Solicitação	Concluído	Concluído	Dalberon Arrais Matias	Poda de árvore	Bom dia, gostaria de sabe se a PM de Ibiúna executa poda de árvore em que os galhos estão em via pública. No caso é uma travessa da rua R. Salvador Vieira Ribeiro (cep 18.150-000) Pelo Google mapas
RC/20210418/12	Reclamação	Atendimento	Em Progresso	Dalberon Arrais Matias	Lixo na Rodovia	A coleta de lixo não é feita já faz varias semanas, o lixo só aumenta. Peço para retirar para não formar
e-sic/20210418/1	e-SIC	Concluído	Concluído	Dalberon Arrais Matias	Recapartamento Estrada do Verava	Solicito informações acerca do último recapartamento executado na Estrada do Verava, haja vista que faltou cerca de 2,5 Km para completar a obra até a Rodovia Bungiro Nakao. Esclareço que esse trecho de 2,5 Km que não foi recapado se encontra em péssimo estado de conservação, com vários buracos, e mesmo assim, foi passada a faixa de sinalização dupla amarela contínua, inclusive dentro dos buracos, mostrando total descaso dos executantes com a conservação do patrimônio público.
RC/20210418/13	Reclamação	Atendimento	Em Progresso	Dalberon Arrais Matias	Coleta de lixo	Com base na Lei 12.527/2011, solicito acesso ao contrato da prestação do serviço e o nome do gestor Solicito informações acerca da suspensão da coleta de lixo no município, tendo em vista que há lixo acumulado em toda a cidade, inclusive nas zonas rurais, atentando contra a saúde pública, ainda mais nessa época conturbada de pandemia que estamos atravessando.
RC/20210513/14	Reclamação	Atendimento	Em Progresso	Dalberon Arrais Matias	coleta de LIXO	O bairro do Campo Verde tem sofrido com a falta de coleta de lixo. Ibiuna não pode ser Estancia Turística com esse tipo de problema que além do mais é de saúde pública. A coleta 2x por semana tem falhado há vários meses e não temos canal de comunicação. Precisamos de um compromisso da
RC/20210518/15	Reclamação	Atendimento	Em Progresso	Dalberon Arrais Matias	Coleta de Lixo	Estamos convivendo já há algum tempo com o problema da falta de coleta regular do lixo no bairro do Campo Verde. Recentemente construímos novas lixeiras para adequá-las à necessidade, mas com a falta de coleta, por mais ampla que elas sejam, elas não dão conta. Hoje contratamos 4 câmbas para levar o lixo gerado por nós e pelos vizinhos, mas resta uma quantidade imensa de lixo na estrada e nas lixeiras das casas. Como podemos contribuir para ajudarmos a prefeitura sanar o problema? Há cooperativa de coleta seletiva na cidade?
RC/20210519/16	Reclamação	Atendimento	Em Progresso	Dalberon Arrais Matias	LIXO E PONTE	POR FAVOR PROVIDENCIA A LIMPEZA DO LIXO QUE ESTÃO JOGANDO NA RUA: PROVIDENCIAR UM CAÇAMBA NO TREVO DA PEDRA SANTA, SÃO OS VISITANTES PORCOS QUE VÃO PASSAR FINAL DE SEMANA LÁ NA CHACARAS E JOGAM LIXO ONDE NÃO DEVEEM. ESTRADA AGUASSAL, EM FRENTE NÚMERO 128-- JÁ ESTA DANDO RATOS NA MINHA CASA.. QUALQUER DUVIDAS POR FAVOR ME LIGA (11) 98929-6277/// EU TAMBEM GOSTARIA DE SABER QUANDO QUE VAI FICAR PRONTA A PORNTE ESTRADA VELHA AGUASSAL, SOBRE RIO SOROCAMIRIM- BAIRRO GUARINOS.. ATÉ A PLACA JÁ FOI
SL/20210812/10	Solicitação	Atendimento	Em Progresso	Dalberon Arrais Matias	LIXO E PONTE	POR FAVOR QUANDO QUE VOCÊS VÃO TOMAR PROVIDENCIA SOBRE O LOCAL DO LIXO, EM FRENTE A MINHA CASA NÃO É LUGAR DE LIXO COMINTARIO.....POR FAVOR...POR FAVOR...POR FAVOR.....CEL.
SL/20210813/11	Solicitação	Atendimento	Em Progresso	Dalberon Arrais Matias	LIXO E PONTE	LIMPEZA DE LIXO E POR FAVOR PROVIDENCIAR OUTRO LOCAL,, EM FRENTE A MINHA CHACARA NÃO MAIS. POR FAVOR...POR FAVOR... POR FAVOR... POR FAVOR... CEL. 11-98929-6277 ME LIGAM.....
SL/20210813/12	Solicitação	Atendimento	Em Progresso	Dalberon Arrais Matias	PONTE	BOM DIA,, SERÁ QUE VOCÊS PODEM ME DAR UMA RESPOSTA DE QUANDO QUE VAI SER INSTALADO ESTA PONTE... CONFORME PLACA ... QUE JA ATÉ REMOVEREM APÓS AS ELECOES E NAO EXECUTARAM
RC/20210815/17	Reclamação	Concluído	Concluído	Dalberon Arrais Matias	Não consigo acesso ao carrê	Não recebi até agora o IPTU da minha casa e não consigo acessar a segunda via para pagamento pelo menos da parcela de 01/21. Sou proprietário de casa no Sítio dos Pessegueiros, km 86,5 da rodovia

Número Protocolo	Tipo de Manifest	Estágio	Estado	Responsável	Título	Descrição
RC/20211313/18	Reclamação	Concluído	Concluído	Dalberon Arrais Matias	Depósito de sucata irregular	No Bairro da Ressaca, Rua Ceará, próximo à Flora Mestizo, Município de Ibiuna, Estado de São Paulo, funciona um depósito, que parece irregular, de sucata e material descartável que ocupa ½ rua, fazendo que os veículos que por ali trafegam tenham que utilizar ½ pista com risco de provocar graves acidentes. Muitos caminhões enormes ali estacionam e enormes sacos de materiais descartáveis são acumulados na calçada. Já comuniquei a Prefeitura de Ibiuna várias vezes mas nenhuma providência foi tomada. A quem recorrer se a própria prefeitura se omite?
DN/20211313/3	Denúncia	Concluído	Concluído	Dalberon Arrais Matias	Depósito de sucata irregular	No Bairro da Ressaca, Rua Ceará, próximo à Flora Mestizo, Município de Ibiuna, Estado de São Paulo, funciona um depósito, que parece irregular, de sucata e material descartável que ocupa ½ rua, fazendo que os veículos que por ali trafegam tenham que utilizar ½ pista com risco de provocar graves acidentes. Muitos caminhões enormes ali estacionam e enormes sacos de materiais descartáveis são acumulados na calçada. Já comuniquei a Prefeitura de Ibiuna várias vezes mas nenhuma providência foi tomada. A quem recorrer se a própria prefeitura se omite?
RC/20212013/19	Reclamação	Atendimento	Em Progresso	Dalberon Arrais	Depósito de	O que fazer se a Prefeitura não toma providências?
RC/20212614/20	Reclamação	Concluído	Concluído	Dalberon Arrais Matias	PONTE	Bom dia, Gostaria de saber como esta o andamento da construção da ponte, conforme foto anexo, lá não tem como mais passar de carro, esta muito perigoso, esta ponte fica na divida Cotia com Ibiuna, Proximo a Plantação do Maksusato, por favorf podem me ligar- 11 97038-6586
RC/20212614/21	Reclamação	Atendimento	Em Progresso	Dalberon Arrais Matias	LIXO	Por favor providenciar a retirada do lixo conforme foto, e providenciar outro local para lixo, não quero isto mais na frente do meu portão, por favor qualquer coisa podem me ligar para marcar uma reunião
RC/20212614/22	Reclamação	Atendimento	Em Progresso	Dalberon Arrais Matias	Iluminação da rua.	Bom dia, por favor providenciar iluminação da rua: estrada aguassai, cep. 181150000, na conta de energia da CPFL, já faz mais de 10 anos que vem cobrado cod. 0807 Contrib. Custeio IP-CIP Municipal,
DN/20212614/5	Denúncia	Atendimento	Em Progresso	Dalberon Arrais Matias	Iluminação da rua.	Onde esta a iluminação da rua.... que + de 10 anos que vem descontado da conta cod. 0607 Contrib. Custeio IP_CIP Municipal.... e cadê a iluminação..... podem me ligar para marcar uma reunião no
DN/20212614/6	Denúncia	Atendimento	Em Progresso	Dalberon Arrais Matias	LIXO	Por favor providenciar a rem oção do lixo de frente com meu portão, e providenciar outro local para lixo, tenho certeza que nós não merecemos lixo no nosso portão- podem mi ligar para marcar uma
RC/20212912/23	Reclamação	Atendimento	Em Progresso	Dalberon Arrais Matias	zeladoria iluminação pública protocolo	MANIFESTO AQUI MINHA DECEPÇÃO PARA COM O SERVIÇO DE TROCA DE LÂMPADA, O PEDIDO FOI FEITO NO ANO PASSADO E ATÉ AGORA NADA FIZERAM. A ATENDEME ME DISSE NA TERÇA DIA 27/4/2021 QUE SE QUISER SE ATENDIDO DEVO FAZER NOVO REQUERIMENTO E QUE NÃO TEM PRESTADOR DO SERVIÇO. QUANDO ESTAVA NO COMANDO DA CPFL EM 24 HORAS ERA RESOLVIDO,
RC/20211819/24	Reclamação	Concluído	Concluído	Dalberon Arrais Matias	Reclamação	Fui mal atendida pela funcionária Ângela do dp. Financeiro no dia de hoje, uma pessoa mal educada, que não tem paciência de atender o público.
SL/20212602/13	Solicitação	Concluído	Concluído	Dalberon Arrais Matias	Asfalto	Boa noite, gostaria de solicitar asfalto ou pavimentação na estrada Municipal localizada no Bairro do Colégio, pois com as chuvas tem sido impossível de trafegar no trecho sem asfalto, onde aconteceu vários acidentes de carros derrapando, dificultando entrada e saída de moradores. Estamos com nossos impostos em dia, deveríamos ao menos ter acesso digno às nossas residências. Só temos promessas, mas até o momento estamos largados. Por favor que desse uma atenção para o nosso caso.
SL/20212714/14	Solicitação	Concluído	Concluído	Dalberon Arrais Matias	Alteração Cadastral IPTU	Obrigada Não consigo utilizar o sistema protocolo. Já tentei em diversos navegadores e aparece o erro 403. Há alguma via alternativa digital para entrega de documentos? Grata.

Número Protocolo	Tipo de Manifest	Estágio	Estado	Responsável	Título	Descrição
RC/20213113/25	Reclamação	Análise	Em Progresso	Dalberon Arrais Matias	MINHA MÃE NÃO ESTÁ	Relatado no WORD (arquivo anexado).
RC/20210818/26	Reclamação	Atendimento	Em Progresso	Dalberon Arrais Matias	ATENDIMENTO	BOA TARDE; VENHO POR MEIO DESTA, MANIFESTAR MINHAN INDIGNAÇÃO QUANTO AO ATENDIMENTO DESTA ENTIDADE, UMA VEZ QUE ESTOU TENTANDO ENTRAR EM CONTATO COM O SETOR DE LICITAÇÕES FAZEM TRÊS DIAS E ATÉ O MOMENTO NÃO CONSEGUI. O SITE DO MUNICIPIO ENCONTRA-SE EM MANUTENÇÃO, O TELEFONE 015 3248 1825 RAMAL 5 NINGUÉM ATENDE, E-MAIL NINGUÉM
SL/20210913/16	Solicitação	Concluído	Concluído	Dalberon Arrais Matias	INSCRIÇÃO MUNICIPAL	PRECISO SABER SE ESSE CNPJ (24.911.879/0001-91)TEM INSCRIÇÃO MUNICIPAL, POIS COM A TROCA DE CONTABILIDADE FOI PERDIDO ALGUMA DOCUMENTAÇÕES E O CLIENTE NÃO TEM CERTEZA SE TEM OU NÃO, SE HOVER ENVIAR OS ANEXOS DO CADASTRO E DOS DÉBITOS TAMBÉM, SE HOVER, POR
RC/20210918/27	Reclamação	Atendimento	Em Progresso	FALSO	FALTA DE ATENDIMENTO PARA PAGAMENTO DE	FAZ 2 SEMANAS QUE OS TELEFONES DA PREFEITURA NÃO ETENDEM. FIQUEI CERCA DE 10 MIN NA LINHA, CHAMANDO, E NADA. PRECISO DA INSCRIÇÃO DO TERRENO DA MINHA MÃE, QUE NÃO TEM O CARNE DO IPTU E NEM O NÚMERO DA INSCRIÇÃO. QUEREMOS PAGAR OS ATRASADOS!!! POR FAVOR NOS AUDE!!! MINHA MÃE CHAMA : NANJI DESAÇO CPF 403.745.300-25 RG: 5441480-5 TELEFONE
SL/20211016/17	Solicitação	Atendimento	Em Progresso	Dalberon Arrais Matias	iluminação publica	Boa tarde! Solicito uma lâmpada no poste da Rua Florestal Real, final da rua 177, é final de rua e é muito escuro a noite.. tem vários poste, porem não tem iluminação.
SL/20211018/18	Solicitação	Atendimento	Em Progresso	FALSO	Busca de imóvel	Prezados, boa tarde. Venho por meio deste requerer pesquisa do IPTU do imóvel descrito no arquivo o qual vou tentar anexa. Favor entrar em contato com o e-mail ssanto@asapdocumentos.com.br caso
e-sic/20211018/2	e-SIC	Concluído	Concluído	Dalberon Arrais Matias	Busca de Imóvel	Prezados, boa tarde. Venho por meio deste requerer pesquisa do IPTU do imóvel descrito no arquivo o qual vou tentar anexa. Favor entrar em contato com o e-mail ssanto@asapdocumentos.com.br caso
RC/20211100/28	Reclamação	Concluído	Concluído	Dalberon Arrais Matias	Vacinação	Boa noite, O Plano Nacional de Operacionalização da Vacinação Contra a COVID-19, prevê a imunização de trabalhadores da saúde. https://www.gov.br/saude/pt-br/media/pdf/2021/janeiro/29/planovacinaacaocovid_v2_29jan21_nucom.pdf (Pg 19)
						A Resolução 218 de 6 de março de 1997 expedida pelo Ministério da Saúde, prevê que "Profissionais da Educação Física são reconhecidos como profissionais da saúde" https://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/cns/1997/res0218_06_03_1997.html
						A cidade de São Paulo já começou a vacinar os profissionais da Educação Física a algum tempo. E eu

Número Protocolo	Tipo de Manifest	Estágio	Estado	Responsável	Título	Descrição
RC/20211414/29	Reclamação	Concluído	Concluído	Dalberon Arrais Matias	2 VIA DA PARCELA 05/11 - IPTU	A PARCELA VENCEU DIA 26/05, NÃO PAGUEI E DESDE 27/05/2021, TENTO TIRAR A 2 VIA, E O SITE ESTÁ FORA DO AR, LIGUEI E PEDI PARA ME ENVIAR, POREM SEM RESPOSTA, E ATÉ HOJE DIA 14/06/2021, O SITE CONTINUA INOPERANTE E NIGUE ATENTE VIA TELEFONE, O QUE FAÇO, QUERO PAGAR E NÃO
RC/20211501/30	Reclamação	Atendimento	Em Progresso	Dalberon Arrais Matias	Asfalto todo quebrado	Boa Noite!
SL/20211501/19	Solicitação	Atendimento	Em Progresso	Dalberon Arrais Matias	Luz no poste da rua	Devido a pandemia eu não tive como retornar ai, segue protocolo do pedido abaixo ok Ola aqui no bairro do Recreio na Rua Caminho 3 numero 20 a rua esta com um monte de luz quebrada ok Aqui é conhecido como fazenda velha
RC/20211518/31	Reclamação	Atendimento	Em Progresso	Dalberon Arrais Matias	Sem energia no poste em frente de casa	Essa é a terceira vez que este poste dá apagão na lâmpada, as outras duas vezes foi um custo para conseguir o serviço de troca de lâmpada, foi 1 ano e meio de ligações e idas na prefeitura, para tentar solucionar este problema. Acredito que inclusive, a ultima troca foi o ano passado (2020) , porém, já tornou a danificar outra vez, durante nenhum ano de troca, praticamente! Gostaria de solicitar a troca e espero que não leve mais de 1 ano novamente, ficarei no aguardo da solução do problema e de um
SL/20211518/20	Solicitação	Atendimento	Em Progresso	Dalberon Arrais Matias	Troca de lâmpada da energia do poste em frente de casa	Essa é a terceira vez que este poste dá apagão na lâmpada, as outras duas vezes foi um custo para conseguir o serviço de troca de lâmpada, foi 1 ano e meio de ligações e idas na prefeitura, para tentar solucionar este problema. Acredito que inclusive, a ultima troca foi o ano passado (2020) , porém, já tornou a danificar outra vez, durante nenhum ano de troca, praticamente! Gostaria de solicitar a troca e espero que não leve mais de 1 ano novamente, ficarei no aguardo da solução do problema e de um
RC/20211713/32	Reclamação	Atendimento	Em Progresso	FALSO	Aprovação de projeto	Bom dia, tento falar a meses na prefeitura, no setor de obras e não tenho nenhuma resposta. O numero que vocês tem no site, não sei pra que que serve que ninguém atende, e os e-mails muito menos. Infelizmente estou super insatisfeito com o tratamento de voces. Preciso resolver pendencias de um projeto em aprovação e a única forma é indo até ai, porque nos outros canais, a resposta é zero.
RC/20211717/33	Reclamação	Atendimento	Em Progresso	FALSO	Falta de atenção	Estou ligando a horas e ninguém atende do setor do IPTU!
RC/20212117/35	Reclamação	Atendimento	Em Progresso	Dalberon Arrais Matias	Estrada do ljeadinho parecendo queijo suíço	O que falta para prefeitura enviar uma turma para tapa buraco? Alguém morrer em acidente provocado pelos buracos? Esta em péssimo estado pois a empresa que é contratada pela PM para ser ruim tem que melhorar muito , é serviço perdido em cima de serviço perdido , uma vergonha onde jogam o dinheiro dos nossos impostos. Por favor mandem SOCORRO antes que algo de muito ruim aconteça
RC/20212911/36	Reclamação	Atendimento	Em Progresso	Dalberon Arrais Matias	Duvida - iluminação poste	Obrigado Bom dia, tudo bem? gostaria de tirar uma duvida sobre iluminação do poste rede da rua. qual o procedimento para solicitar aquela lâmpada publica que fica no poste para iluminar a rua? na rua que eu moro não tem iluminação e perto da minha residência tem um poste e também não tem iluminação, gostaria de saber como solicitar pra poder melhorar a segurança da nossa rua com uma luz pelo menos pra ajudar, quem precisa se locomover anoite.

Número Protocolo	Tipo de Manifest	Estágio	Estado	Responsável	Título	Descrição
SL/20212911/23	Solicitação	Concluído	Concluído	Dalberon Arrais Matias	Dúvida - iluminação poste	Bom dia, tudo bem? gostaria de tirar uma dúvida sobre iluminação do poste rede da rua. qual o procedimento para solicitar aquela lâmpada publica que fica no poste para iluminar a rua? na rua que eu moro não tem iluminação e perto da minha residência tem um poste e também não tem iluminação, gostaria de saber como solicitar pra poder melhorar a segurança da nossa rua com uma luz pelo menos pra ajudar quem precisa se locomover a noite.
RC/20210315/38	Reclamação	Atendimento	Em Progresso	Dalberon Arrais Matias	Falta de iluminação na rua	Todos os moradores da rua 6 no bairro páioi grande estão reclamando da falta de luz na rua. A noite é muito perigoso. A 4 meses atrás assassinaram um morador da rua próximo daqui. Só temos um poste na rua e está com a lâmpada queimada. Já reclamei na cetril e disseram que é responsabilidade da Ibiuna 04 de Julho de 2021
SL/20210422/25	Solicitação	Atendimento	Em Progresso	Dalberon Arrais Matias	Água da Sabesp	Na travessa Benedito de Camargo Rolim a Sabesp executou a obra de ligação de rede de água no fim do ano passado. Os moradores já fizeram seus pedidos de ligação de água na Sabesp, mais até agora ainda não foi ligado. Os moradores estão pedindo urgência na ligação de água pois seus seus poço não estão dando conta mais Sobre a luz que fica em frente à minha casa , não está funcionando já faz tempo. A rua está sempre escuro. É na Joaquim Inácio Rodrigues, 93. Ou se possível informar com quem devo reclamar. Obrigada!!
RC/20211322/41	Reclamação	Atendimento	Em Progresso	Dalberon Arrais Matias	Iluminação publica	Bom dia, Necessito de esclarecimento sobre o novo decreto municipal 2860 de 1 de julho, para pedido de ligação de energia. Desconheço o conteúdo e não estou conseguindo localizar no portal da prefeitura. Aguardo retorno.
SL/20211523/26	Solicitação	Concluído	Concluído	Dalberon Arrais Matias	Solicitação de envio de Decreto municipal 2860 de 1 de julho de 2021	Katwany Ribeiro Martins
e-sic/20211523/3	e-SIC	Análise	Em Progresso	Dalberon Arrais Matias	Solicitação de envio de Decreto municipal 2860 de 1 de julho de 2021	Bom dia, Venho por meio deste, requerer cópia do novo Decreto Municipal 2.860 de 1 de julho, o que surpreendentemente é impossível de ser localizado e acessado no site da prefeitura da Instancia Turística de Ibiúna/SP.
						Desde já fico no aguardo do envio.
						grata.
SL/20211612/27	Solicitação	Atendimento	Em Progresso	Dalberon Arrais Matias	Iluminação Pública - luz de	A luz de rua em frente a UC 50401 (Cetril), não está funcionando, próxima a Capela, do lado esquerdo, fica uns 100 metros antes da Capela
DN/20211917/8	Denúncia	Atendimento	Em Progresso	Dalberon Arrais Matias	Água com desejos sendo jogados diretamente na	A chácara Cantinho Mineiro, localizada na Rua Juriti (prox. ao Haras Setti) no bairro Recreio, tem há meses jogado água com dejetos diretamente na rua. Essa água tem dificultado a passagem de veículos, ocasionando atolamentos, além de estar poluindo o solo e causando mal cheiro. Os donos da propriedade estão cientes do problema, mas até o momento não tomaram as devidas providências.
SL/20212118/29	Solicitação	Concluído	Concluído	Dalberon Arrais	Certidão Debito	Preciso da certidão de débitos.

Número Protocolo	Tipo de Manifest	Estágio	Estado	Responsável	Título	Descrição
SL/20212119/30	Solicitação	Concluído	Concluído	Dalberon Arrais Matias	INFORMAÇÃO NÃO	qual procedimento para alterar nome do terreno? pois houve divorcio e foi realizada a venda para terceiros. fone 11 99758-8499
SL/20212311/31	Solicitação	Atendimento	Em Progresso	Dalberon Arrais Matias	rua sem lombada bagunç	moro na rua do centro olimpico, no numero 151, a rua precisa URGENTE de uma lombada, e uma sinalização para os carros não pararem em frente a garagem, eu não consigo mais entrar em casa!!!!
e-sic/20212614/4	e-SIC	Concluído	Concluído	Dalberon Arrais Matias	renovação de alvará de	Venho por meio desta solicitar a renovação do alvará de funcionamento do banco Bradesco, CNPJ: 60.746.948/2175-29 Endereço AV.S.SEBASTIAO,200, CEP: 18150-000, Ibiuna, SP
SL/20212621/32	Solicitação	Atendimento	Em Progresso	Dalberon Arrais	Título de Eleitor	quero agendar um atendimento para fazer meu título de eleitor, pode ser amanhã as 11:00 A.M ? e
SL/20212717/33	Solicitação	Atendimento	Em Progresso	FALSO	CADASTRO / INSCRIÇÃO	Boa Tarde, gostaria de saber se o CNPJ anexo consta cadastrado na Prefeitura, empresa estava paralizada, estou fazendo levantamento.
SL/20212721/34	Solicitação	Atendimento	Em Progresso	Dalberon Arrais	Iluminação	Iluminação pública
e-sic/20213123/5	e-SIC	Concluído	Concluído	Dalberon Arrais Matias	Protocolos 2020	Em razão da Lei Federal 12.527/2011, a Lei de Acesso à Informação, o REQUERENTE solicita: 1)Qual a quantidade (número) de solicitações protocoladas/registradas junto ao Protocolo Geral do Município entre 01/01/2020 a 31/12/2020? 2)Solicito uma cópia do relatório de protocolos por assunto, preferencialmente digital (PDF). 3)Deste total de protocolos em 2020, qual o "status" (classificação) desses protocolos? Quantos foram solucionados/respondidos? Quantos estão em aberto/andamento? 4)Deste total de protocolos em 2020, quantos protocolos estão arquivados? Solicito uma cópia do relatório de protocolos arquivados, preferencialmente digital (PDF). 5)Deste total de protocolos em 2020, qual o tempo médio de resposta/solução? 6)Qual o prazo "padrão" determinado por lei, decreto ou normativa para resposta/solução dos protocolos? 7)Deste total de protocolos em 2020, qual foi a Secretaria/Departamento MAIS acionada/demandada? Qual o número de protocolos recebidos por este setor? 8)Deste total de protocolos em 2020, qual foi a Secretaria/Departamento MENOS
SL/20210521/38	Solicitação	Concluído	Concluído	Dalberon Arrais	Iluminação	Minha luz da rua se encontra queimada a alguns meses.... estou solicitando a troca por favor.
SL/20210616/39	Solicitação	Atendimento	Em Progresso	Dalberon Arrais Matias	Situação de processo de	Poderia por gentileza me informar sobre a situação atual do processo de regularização do condomínio Granja Veridiana, localizado na Rodovia Bunjiro Nakao, 17348 (CEP 18150-000). Obrigado
SL/20211019/40	Solicitação	Concluído	Concluído	Dalberon Arrais Matias	Documentação	Preciso dessa documentação, já solicitei há duas semanas... Necessitamos que nos seja fornecida uma Certidão de Localização ou Planta de Loteamento, que podem ser obtidas junto à Prefeitura....
e-sic/20211118/6	e-SIC	Atendimento	Em Progresso	Dalberon Arrais	solicitação de	solicito os nomes das ruas do bairro dos puris, pois não possuem placas indicativas
RC/20211219/46	Reclamação	Atendimento	Em Progresso	Dalberon Arrais Matias	CONSERVAÇÃO DE ESTRADAS	BOA TARDE GOSTARIA QUE SE POSSIVEL UMA ATENÇÃO NA ESTRADAS DO BAIRRO PIRATUBA E TAMBEM NA RUA RIO DA ONÇA NESSE MESMO BAIRRO AS RUA NAO TEM MAIS CONDIÇÕES DE
SL/20211219/43	Solicitação	Atendimento	Em Progresso	Dalberon Arrais Matias	PODA DE ARVORES	BOA TARDE GOSTARIA DE SABER COMO FUNCIONA A LICENÇA PARA PODA DE ARVORE POS AS MESMA ESTAO PRESTES A CAIR AMEÇANDO A CASA
SL/20211314/44	Solicitação	Concluído	Concluído	Dalberon Arrais	ISSQN	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE ISSQN 2021
SL/20211617/45	Solicitação	Atendimento	Em Progresso	Dalberon Arrais Matias	Pedir ofício para ligação de luz	Não
RC/20211717/47	Reclamação	Atendimento	Em Progresso	Dalberon Arrais	Obras da Sabesp	Consigo achar o site para pedir ofício da prefeitura autorizando a cetril a ligar minha luz Boa tarde! Gostaria de saber porque as obras da Sabesp na rua citada a cima estão paradas?

Número Protocolo	Tipo de Manifest	Estágio	Estado	Responsável	Título	Descrição
SL/20211900/46	Solicitação	Atendimento		Dalberon Arrais Matias	Luz Pública	Em frente a minha residência a luz do Poste não esta funcionando há meses, contatei a CPFL a mesma pediu para acionar a prefeitura, porém não encontrei no site o local exato para fazer essa solicitação, moro no condomínio Terriaca, na rua Diogo Alvares número 5, INSTALAÇÃO: 2073534307
RC/20211914/48	Reclamação	Concluído	Concluído	Dalberon Arrais Matias	Site confuso	não consigo navegar no site de licitações não consigo um canal de comunicação via telefone para esclarecimento não consigo baixar edital
SL/20212514/47	Solicitação	Concluído	Concluído	Dalberon Arrais Matias	ALTERAÇÃO DE TITULARIDADE	Bom dia, gostaria de transferir o iptu para meu nome ADOALDO BATISTA DA SILVA se precisar meu contato (11) 95400-9882 ou pelo Email adoaldo.bds2013@hotmail.com
EL/20212611/4	Elogio	Concluído	Concluído	Administrador	AGRADECIMENT O A AGILIDADE	AGRADEÇO A CRIS PELO ATENDIMENTO AGNHASHAGSVAGS
EL/20213011/6	Elogio	Concluído	Concluído	Dalberon Arrais	Atendimento	Bom dia, fui muito bem atendido pela secretaria de adm
RC/20210221/50	Reclamação	Respondido	Respondido	Dalberon Arrais Matias	Manutenção em iluminação	PROTOCOLO N° 11219/2021 /Pedido protocolado em 30/07/2021 e até o presente momento não foi atendido. Iluminação com defeito " não ascendente "
RC/20210911/51	Reclamação	Concluído	Concluído	Dalberon Arrais	TESTE VINICIUS	TESTE ENCERRAMENTO OUVIDORIA
RC/20212019/55	Reclamação	Respondido	Respondido	Dalberon Arrais Matias	COLETA DE LIXO	BOA TARDE AQUI NA ALDEIA NOVA NO BAIRRO DO PARURU ESTAMOS FICANDO SEM COLETA O CAMINHÃO ANTES VINHA DUAS VEZES NA SEMANA, NA TERÇA E NA SEXTA, AGORA NÃO TEM UM DIA CERTO E QUANDO VEM NÃO SOBE ATÉ O FIM DA ALDEIA NOVA. OU SEJA ALÉM DE PASSAR APENAS UMA VEZ POR SEMANA NESTE DIA NÃO PASSA EM TODOS OS LUGARES, POR FAVOR TERIA COMO AUMENTAR OS DIAS DA COLETA E CONFIRMA SE O PESSOAL ESTÁ PASSANDO EM TODOS OS LUGARES, PEÇO ATENÇÃO COM URGÊNCIA POIS ESTÁ AUMENTANDO A QUANTIDADE DE LIXO SEM COLETA
e-sic/20212217/8	e-SIC	Concluído	Concluído	Dalberon Arrais Matias	Processo Licitatório do Centro de Controle de Zoonoses	Solicito que me seja enviado todo o processo licitatório da reforma do Centro de Controle de Zoonoses. Não podendo faltar nenhuma informação, desde a escolha da modalidade de licitação até o contrato e execução da obra. Gostaria de lembrar a existência da Lei 12.527 de 18 de novembro de 2011 (Lei de Acesso a Informação), a qual obriga o poder público a conceder qualquer informação ao cidadão. Ressalto o Artigo 11, da Lei em questão, o qual determina que o acesso a informação deve ser imediato, sendo comunicado a data, local e modo de consulta (neste caso a modalidade de consulta é a mesma
e-sic/20212715/9	e-SIC	Concluído	Concluído	Dalberon Arrais Matias	Locação de 26 Caçambas de Lixo	Solicito que me seja enviado todo o processo licitatório da "LOCAÇÃO DE 26 CAÇAMBAS PARA COLETAS DE RESÍDUOS NOS BAIRROS: VERAVA, RECREIO, SILVÉRIO, LAGEADINHO, PINTOS, PURIS, FEITAL, MURUNDÚ, VARGEM DO SALTO, CUPIM, PAES, PIRATUBA, RESSACA, CAMPO VERDE, CACHOEIRA, AREIA VERMELHA, CONTRATADOS EM CARÁTER EMERGENCIAL ". Não podendo faltar nenhuma informação, desde a escolha da modalidade de licitação até o contrato (firmado, no dia 24 de fevereiro de 2021, entre a Prefeitura da Estância Turística de Ibiúna e a empresa M&M Limpeza e Faciles LTDA) e execução da obra. Gostaria de lembrar a existência da Lei 12.527 de 18 de novembro de 2011 (Lei de Acesso a Informação), a qual, obriga o poder público a conceder qualquer informação ao cidadão. Ressalto o Artigo 11, da Lei em questão, o qual determina que o acesso a informação deve ser imediato, sendo comunicado a data, local e modo de consulta (neste caso a modalidade de consulta é a mesma

Número Protocolo	Tipo de Manifest	Estágio	Estado	Responsável	Título	Descrição
e-sic/20212715/10	e-SIC	Concluído	Concluído	Dalberon Arrais Matias	PREGÃO PRESENCIAL Nº 16/2021 - EDITAL Nº 32/2021 - EDITAL Nº 32/2021 - PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 9695/2021	Solicito que me seja enviado todos os dados do PREGÃO PRESENCIAL Nº 16/2021 - EDITAL Nº 32/2021 - PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 9695/2021, cujo objeto foi a: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE COLETA, TRANSPORTE, TRATAMENTO E DESTINAÇÃO FINAL DOS RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE.
					PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 9695/2021	Comunico que solicito os dados do edital, empresas que participaram do prego e, também, o resultado do prego.
					Quando digo "resultado do prego" me refiro: a empresa vencedora, contrato firmado entre a Prefeitura da Estância Turística de Ibiúna e a empresa vitoriosa, prestação de contas, e todos os outros dados e documentos que são frutos do PREGÃO PRESENCIAL Nº 16/2021.	Gostaria de lembrar a existência da Lei 12.527 de 18 de novembro de 2011 (Lei de Acesso à Informação), a qual, obriga o poder público a conceder qualquer informação ao cidadão. Ressalto o Artigo 11, da Lei em questão, o qual determina que o acesso a informação deve ser imediato, sendo
SG/20210118/4	Sugestão	Respondido	Respondido	Administrador	TESTE LIEGE	TESTE LIEGE XXXX PARA OUVIDORIA
SL/20210512/49	Solicitação	Atendimento	Em Progresso	Dalberon Arrais Matias	LIGAÇÃO DE ENERGIA - PERMISSÃO	Senhores, em 2020 fiz um pedido de ligação que foi AUTORIZADO (PA 16287/2020, Ofício Especial 2683/2020 SEDU). O mesmo foi revogado e fiz uma nova solicitação em 16/09/2021. Fiz uma consulta online ao protocolo e vi que não só existem tramitações no próprio dia 16/09.
						A pergunta é: ficou faltando alguma informação/documento? Existe uma previsão para a resposta? Grato.
RC/20210819/56	Reclamação	Concluído	Concluído	Dalberon Arrais Matias	Divida de IPTU que não me	Boa tarde. Venho a muito tempo solicitando os valores de IPTU atrasados para pagamento, sempre via e-mail. Nunca fui atendido. Agora recebo uma cobrança como dívida ativa? E agora? Meu CPF e
SG/20211411/5	Sugestão	Análise	Em Progresso	FALSO	TESTE	TESTE MELHORIAS LIEGE.
RC/20211518/57	Reclamação	Concluído	Concluído	Dalberon Arrais Matias	Protocolo com Pedido de Prescrição de IPTU	Em 28/06/2021 estive na Prefeitura para quitar débitos de IPTU, fui informada pelo atendente Paulo que as dividas referentes aos anos de 1997 a 2003 estavam prescritas e que eu deveria entrar com um pedido junto à Prefeitura pedindo a prescrição dos débitos, Protocolo nº 9228/2021. O prazo estipulado foi de 15 dias, não tendo retorno nesse período, em 16/09 me dirigi novamente à Prefeitura e fui informada pela Sra Camila que a Dr Luciana já havia encaminhado o processo para o Secretário Dr Tadeu, que eu teria que aguardar. Até a data de hoje não obtive resposta e não conseguem me dizer com quem está a documentação, a quem eu devo me reportar. Gostaria de ter retorno com brevidade
e-sic/20211911/11	e-SIC	Análise	Em Progresso	FALSO	TESTE VINICIUS	teste teste teste teste
e-sic/20211914/12	e-SIC	Concluído	Concluído	Administrador	TESTE VINICIUS	teste 191021
e-sic/20212014/13	e-SIC	Atendimento	Em Progresso	Administrador	Solicito copia da	hiasgdiasgyd
e-sic/20212112/14	e-SIC	Análise	Em Progresso	Administrador	TESTE VINICIUS	akrmda-jdq9gdjowdh0qwd==q-qwhnduq=w0d
e-sic/20212113/15	e-SIC	Análise	Em Progresso	Administrador	Solicito copia da	Solicito copia da ata do prego P xxxx da empresa llege
e-sic/20212113/16	e-SIC	Análise	Em Progresso	Administrador	Solicito copia da	Solicito copia da ata do prego, ref a empresa llege
DN/20212513/11	Denúncia	Respondido	Respondido	Dalberon Arrais Matias	corte ilegal de mata	Gostaria de denunciar que na estrada que liga a portaria 2 do condomínio Veleiros ao bairro do Campo Verde, a mais ou menos 400m da portaria(lado direito),está havendo uma grande derrubada de árvores,gostaria que fossem tomadas medidas prá saber da regularidade deste fato.

Número Protocolo	Tipo de Manifest	Estágio	Estado	Responsável	Título	Descrição
RC/20212516/59	Reclamação	Respondido	Respondido	Dalberon Arrais Matias	Não consigo obter informações pelo site	Quero OBTER CÓPIA DA PLANTA DO LOTEAMENTO DO QUAL SOU PROPRIETÁRIA, DAS INSCRIÇÕES ABAIXO, E PELO SITE E TELEFONE NÃO CONSIGO OBTER INFORMAÇÃO. RUA 2 - LOTEAMENTO: CAUCAIA DO ALTO - BAIRRO: SOROCAMIRIM - QUADRA A - LOTE:05 - INSCRIÇÃO CADASTRAL: 40.95981.23.01.0222.00.000 RUA 2 - LOTEAMENTO: CAUCAIA DO ALTO - BAIRRO: SOROCAMIRIM - QUADRA: A - LOTE 6 - INSCRIÇÃO CADASTRAL: 40.95981.23.01.0205.00.000
						11 98691.2841 ROSANA CRISTINA INÁCIO
RC/20210420/63	Reclamação	Respondido	Respondido	Dalberon Arrais	Rua	Sem terminar o asfalto e virou isso... bairro do Gabriel ponte saída pro Lageadinho.....
RC/20210420/64	Reclamação	Respondido	Respondido	Dalberon Arrais	Rua com buraco	Rua Joaquim Manoel da Rosa - final rua do posto de saúde bairro Gabriel
SL/20211815/52	Solicitação	Concluído	Concluído	Dalberon Arrais Matias	ISSQN - Item 7.02	Gostaria de saber qual é a legislação mais atualizada de alíquotas do ISSQN para verificar a alíquota aplicável especificamente ao serviço do item 7.02. Obrigada.
e-sic/20212303/17	e-SIC	Atendimento	Em Progresso	FALSO	Controle frequência	Prezado(a), Solicito o registro do controle de frequência dos médicos plantonistas no Hospital Municipal de Ibiúna, referente aos dias 26 e 27 de fevereiro/2021.
RC/20212919/66	Reclamação	Atendimento	Em Progresso	Dalberon Arrais Matias	Iluminação Pública	Boa noite, abri uma solicitação para iluminação pública em frente ao meu imóvel, em 09/11/2021, protocolo n. P217953/2021 e até o momento não realizaram o serviço.
DN/20210100/14	Denúncia	Concluído	Concluído	Dalberon Arrais		
RC/20210101/67	Reclamação	Concluído	Concluído	Dalberon Arrais Matias	Cobrança indevida de IPTU através de Ação Judicial	Venho por meio desta, denunciar um fato extremamente grave ocorrido em relação a uma cobrança indevida através de ação Judicial. No dia 30 de novembro de 2021 recebi uma AR Com Carta de Citação referente a uma execução fiscal de IPTU não pago em 2017. Esta é a segunda vez que esta Prefeitura me faz cobrança indevida de IPTU já pago . O fato já ocorreu em 2012, quando fui notificada de uma dívida e imediatamente enviei o comprovante ao setor responsável comprovando o equívoco da cobrança de algo já quitado. Agora, a cobrança indevida se repete, entretanto não recebi nestes 4 anos, nenhuma notificação solicitando envio de comprovante . Simplesmente sou citada judicialmente, sem ao menos ter tido a oportunidade de comprovar a minha quitação deste carnê/2017 e ainda por cima, em parcela ÚNICA!!! Sou uma cidadã que paga seus impostos regular e pontualmente desde 1989, data de aquisição do meu imóvel rural. Pago sempre os carnês através de PARCELA ÚNICA. ACREDITO QUE A COBRANÇA JUDICIAL DEVE SER ACIONADA QUANDO AS ETAPAS ANTERIORES NÃO FORAM ATENDIDAS. Sinto-me desrespeitada nos meus direitos de cidadã cumpridora de meus deveres em âmbito municipal, estadual e federal por não ter sido devidamente notificada em outra instância anterior à judicial , onde comprovaria imediatamente a quitação do referido carnê, bem como de todos os demais, SEMPRE EM PARCELA ÚNICA! Assim que tomei ciência da cobrança indevida, hoje mesmo, entrei em contato com a Prefeitura e enviei um email com o comprovante de pagamento para que o meu nome seja retirado, imediatamente deste processo indevido.

Número Protocolo	Tipo de Manifest	Estágio	Estado	Responsável	Título	Descrição
RC/20211319/69	Reclamação	Atendimento	Em Progresso	Dalberon Arrais Matias	Troca de Lâmpadas dos Postes Públicos Condomínio Green Park - Estrada do Lageadinho	Prezados - Ibiúna é minha segunda Casa, onde eu venho descansar e curtir a natureza, ocorre que ultimamente estou preocupado, Resido no Condomínio Green Park, nas Estrada Vicinal do Lageadinho Km 2, o referido Condomínio possui uma única Rua com 11 Postes de Iluminação Pública, das quais 5 estão queimadas, ou seja cerca de 46% da iluminação não acende, em contato com a Cetril nos foi informado que para realizar o reparo necessita da autorização da Prefeitura, ocorre que todo o procedimento já fizemos à dias, porém até agora as lâmpadas não foram reparadas, com isso a escuridão está gerando insegurança podendo causar riscos e acidentes à população. Solicito encarecidamente a vossa aprovação de reparo das lâmpada o mais breve possível. Atenciosamente