

**LEI COMPLEMENTAR N. 204**

**DE 20 DE MAIO DE 2022.**

**“DISPÕE SOBRE A CRIAÇÃO DA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE IBIUNA, ESTADO DE SÃO PAULO, E DÁ OUTRAS PROVIDÊNCIAS.”**

**PAULO KENJI SASAKI, PREFEITO DO MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE IBIÚNA, DO ESTADO DE SÃO PAULO, NO USO DE SUAS ATRIBUIÇÕES LEGAIS,**

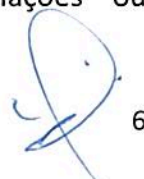
**FAÇO SABER** que a Câmara Municipal da Estância Turística de Ibiúna, aprovou e eu sanciono e promulgo a seguinte Lei:

(.....)

**Art. 5º - A Ouvidoria Municipal tem as seguintes atribuições:**

I – receber denúncias, reclamações, críticas, sugestões, comentários e pedidos de informação sobre atos considerados ilegais comissivos e/ou omissivos, arbitrários, desonestos, indecorosos ou que contrariem o interesse público, praticados por servidores ou agentes públicos da Administração Municipal;

II – diligenciar junto às unidades competentes da Administração Municipal informações e esclarecimentos sobre atos praticados de sua responsabilidade, objeto de reclamações ou



pedidos de informação, nos termos do inciso anterior;

III – manter sigilo, quando solicitado, sobre as reclamações ou denúncias, bem como sobre sua fonte, providenciando, junto aos órgãos competentes, proteção aos denunciantes;

IV – recomendar aos órgãos da Administração a adoção de mecanismos que dificultem e impeçam a violação do patrimônio público e outras irregularidades comprovadas;

V – informar ao interessado as providências adotadas em razão de seu pedido, excepcionados os casos em que a lei assegurar o dever de sigilo;

VI – dar ciência aos diversos órgãos da municipalidade a sua função institucional a fim de que seja encaminhado de forma intersetorial, às reclamações dos munícipes que envolvam mais de um órgão da administração direta e indireta;

VII – sugerir ao órgão da administração direta competente, a apuração de fato ou ato lesivo ao patrimônio público que venha a ter ciência em razão do exercício de suas funções, mantendo atualizado arquivo de documentação relativo às reclamações, denúncias e representações recebidas.

#### 4. Protocolos.

Segue, portanto, todas as manifestações recebidas por esta ouvidoria geral do município no ano de 2021, supervisionadas no referido período, por Ouvidor anterior responsável, todas encaminhadas para as Secretarias competentes para adoção das providências cabíveis.



Total de manifestações: 99 (noventa e nove) demandas protocolizadas no sistema da Ouvidoria Online recorrentes referente ao atendimento dispensado ao munícipe em setores diversos, que foram encaminhadas aos setores competentes, (planilhas em anexos).

## 5. Conclusões

Cabe à Ouvidoria Geral do Município, assim como preconiza a legislação ora vigente, fomentar e viabilizar o controle e a participação social, promovendo uma escuta ativa do cidadão para que repercuta na melhoria da gestão pública municipal.

A divulgação da Ouvidoria é feita pelo Site Oficial da Prefeitura da Estância Turística de Ibiúna (Central de Serviços Online de Ibiúna/Acesso rápido/Transparência/Cadastro), contendo portal específico para acesso a modelo para requerimento eletrônico, acesso rápido de serviços pelo sistema e-SIC, através dos quais podem ser enviadas as manifestações, bem como podem ser enviadas através do e-mail: [ouvidoria@ibiuna.sp.gov.br](mailto:ouvidoria@ibiuna.sp.gov.br); via telefone direto da Ouvidoria: (15)3248-9956, salientando também o atendimento presencial realizado aos munícipes, que também podem requerer informações ou formular manifestações/reclamações, de forma física, tratando-se de instrumentos autênticos da democracia participativa, na medida em que “transportam” o cidadão comum para o âmbito da administração pública. Este ganha voz ativa por meio do ouvidor, seu porta-voz, uma vez que suas manifestações/demandas são recebidas pela administração, analisadas e respondidas.

A ouvidoria permite a correção e o aperfeiçoamento dos serviços públicos prestados à sociedade. Além disso, contribui para o aprimoramento, pois sua ação fortalece a formação de uma consciência cidadã voltada para questões de interesse público e de caráter geral.

Ibiúna, 17 de outubro de 2022.

  
**SANDRO ALVES DE ALMEIDA**  
**Ouvidor Geral**