



CÂMARA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE IBIÚNA

“Vereador Rubens Xavier de Lima”

Estado de São Paulo

Rua Maurício Barbosa Tavares Elias, 314 – 18150-000 – Ibiúna – SP. – Fone/Fax: (15) 3241-1266
www.camaraibiuna.sp.gov.br - e-mail: camaraibiuna@camaraibiuna.sp.gov.br

RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE OUVIDORIA - 2022

Ricardo Oliveira Leite, Ouvidor da Câmara Municipal da Estância Turística de Ibiúna, RG nº 48934907-9, através deste, vem apresentar síntese dos trabalhos realizados por esta ouvidoria durante o ano de 2022, bem como plano de trabalho para o próximo exercício, conforme a Lei Municipal nº 2210/2019.

1. SÍNTESE DA QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS

No decorrer do ano de 2022, a Ouvidoria da Câmara Municipal da Estância Turística de Ibiúna recebeu um total de 13 manifestações, que foram recebidas via site da Câmara Municipal, e-mail, telefone ou presencialmente, e efetivadas na plataforma fala.br, a fim de dar melhor organização e clareza para o processo.

2. DETALHAMENTO DAS MANIFESTAÇÕES

As manifestações recebidas pela Ouvidoria podem ser divididas em 6 tipos diferentes: Comunicação, Denúncia, Elogio, Reclamação, Solicitação e Sugestões. No ano de 2022, não recebemos nenhuma manifestação dos tipos “Elogio” e “Sugestão”. A distribuição das demais estão no gráfico a seguir:



Câmara Municipal da Estância
Turística de Ibiúna
Recebido em, 17/10/2023
Sec. Administrativa



CÂMARA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE IBIÚNA

“Vereador Rubens Xavier de Lima”

Estado de São Paulo

Rua Maurício Barbosa Tavares Elias, 314 – 18150-000 – Ibiúna – SP. – Fone/Fax: (15) 3241-1266
www.camaraibiuna.sp.gov.br - e-mail: camaraibiuna@camaraibiuna.sp.gov.br

3. SITUAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

De acordo com o teor de cada manifestação recebida, a ouvidoria pode deliberar por três tipos de andamento: a resposta, quando a manifestação é procedente e compete ao legislativo municipal, o encaminhamento, quando existe a possibilidade de direcionamento da manifestação para outra ouvidoria competente, e o arquivamento, em caso de manifestação encaminhada sem possibilidade de tratamento e/ou responsabilidade do legislativo municipal.

Em 2022, tratamos as manifestações recebidas da seguinte forma:



Todas as manifestações respondidas foram com respostas conclusivas, não havendo no período pedidos de complementação ou respostas intermediárias. Uma manifestação foi encaminhada à Ouvidoria do Executivo Municipal e as manifestações arquivadas não apresentavam qualquer relação com as atividades legislativas.

4. TEOR DAS MANIFESTAÇÕES

Das cinco manifestações respondidas, duas falavam do atendimento de setores da Câmara Municipal, mais especificamente sobre o telefone e o funcionamento da Ouvidoria, uma sobre a tramitação de projeto referente ao IPTU, uma sobre acesso ao saneamento básico e uma relacionada à Iluminação Pública.

5. PRAZO DE RESPOSTAS



CÂMARA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE IBIÚNA

“Vereador Rubens Xavier de Lima”

Estado de São Paulo

Rua Maurício Barbosa Tavares Elias, 314 – 18150-000 – Ibiúna – SP. – Fone/Fax: (15) 3241-1266
www.camaraibiuna.sp.gov.br - e-mail: camaraibiuna@camaraibiuna.sp.gov.br

Todas as manifestações recebidas foram respondidas dentro do prazo de resposta, que é de 30 dias, não sendo necessária a prorrogação de nenhuma demanda.

6. PLANO DE TRABALHO – 2023

Para o ano de 2023, além da continuidade dos atendimentos via plataforma fala.br, a Ouvidoria pretende estruturar a Carta de Serviços da Câmara Municipal da Estância Turística de Ibiúna, além de se atualizar com relação à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), a fim de atender os requisitos de qualidade e bom atendimento do setor.

Para o efetivo acompanhamento do trabalho, também serão emitidos os relatórios trimestrais de trabalho, para o acompanhamento do andamento das atividades, nos meses de maio e setembro de 2023, e janeiro de 2024, bem como novo relatório anual em março de 2024.

É o relatório.

Atenciosamente,

Ibiúna, 17 de março de 2023.



Ricardo Oliveira Leite
Ouvidor