



# CÂMARA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE IBIÚNA

“Vereador Rubens Xavier de Lima”

Estado de São Paulo

Rua Maurício Barbosa Tavares Elias, 314 – 18150-000 – Ibiúna – SP. – Fone/Fax: (15) 3241-1266

[www.camaraibiuna.sp.gov.br](http://www.camaraibiuna.sp.gov.br) - e-mail: [camaraibiuna@camaraibiuna.sp.gov.br](mailto:camaraibiuna@camaraibiuna.sp.gov.br)

## RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE OUVIDORIA - 2023

Ricardo Oliveira Leite, Ouvidor da Câmara Municipal da Estância Turística de Ibiúna, RG nº 48934907-9, através deste, vem apresentar síntese dos trabalhos realizados por esta ouvidoria durante o ano de 2023, bem como plano de trabalho para o próximo exercício, conforme a Lei Municipal nº 2210/2019.

### 1. SÍNTESE DA QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS

No decorrer do ano de 2023, a Ouvidoria da Câmara Municipal da Estância Turística de Ibiúna recebeu um total de 26 manifestações, que foram recebidas via site da Câmara Municipal, e-mail, telefone ou presencialmente, e efetivadas na plataforma fala.br, a fim de dar melhor organização e clareza para o processo.



### 2. DETALHAMENTO DAS MANIFESTAÇÕES

As manifestações recebidas pela Ouvidoria podem ser divididas em 6 tipos diferentes: Comunicação, Denúncia, Elogio, Reclamação, Solicitação e Sugestões. No ano de 2023, não recebemos nenhuma manifestação do tipo “Elogio”. A distribuição das demais estão no gráfico a seguir:

19-03

Câmara Municipal da Estância  
Turística de Ibiúna  
Recebido em, 19/03/2024

Sec. Administrativa



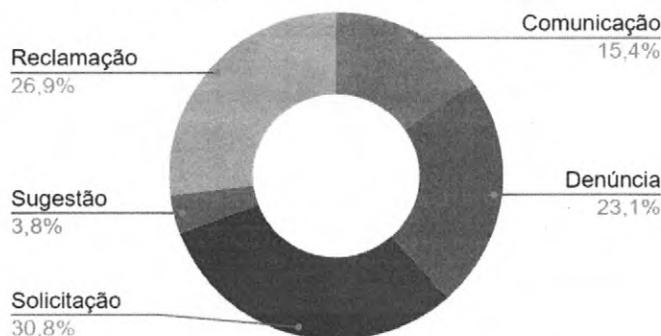
# CÂMARA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE IBIÚNA

“Vereador Rubens Xavier de Lima”

Estado de São Paulo

Rua Maurício Barbosa Tavares Elias, 314 – 18150-000 – Ibiúna – SP. – Fone/Fax: (15) 3241-1266  
[www.camaraibiuna.sp.gov.br](http://www.camaraibiuna.sp.gov.br) - e-mail: [camaraibiuna@camaraibiuna.sp.gov.br](mailto:camaraibiuna@camaraibiuna.sp.gov.br)

## Distribuição das Manifestações

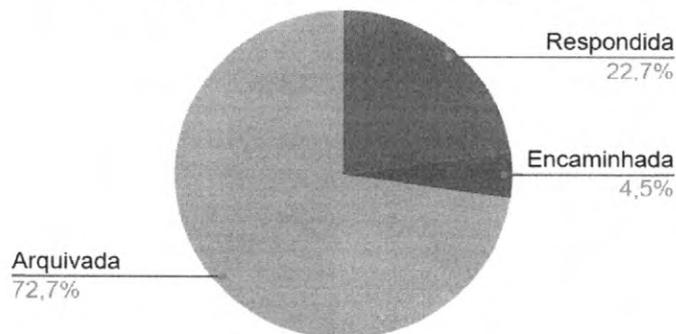


### 3. SITUAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

De acordo com o teor de cada manifestação recebida, a ouvidoria pode deliberar por três tipos de andamento: a resposta, quando a manifestação é procedente e compete ao legislativo municipal, o encaminhamento, quando existe a possibilidade de direcionamento da manifestação para outra ouvidoria competente, e o arquivamento, em caso de manifestação encaminhada sem possibilidade de tratamento e/ou responsabilidade do legislativo municipal.

Em 2023, tratamos as manifestações recebidas da seguinte forma:

## Situação das Manifestações



Todas as manifestações respondidas foram com respostas conclusivas, não havendo no período pedidos de complementação ou respostas intermediárias. Uma manifestação foi encaminhada à Ouvidoria do Executivo Municipal e as manifestações arquivadas não apresentavam qualquer relação com as atividades legislativas.



# CÂMARA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE IBIÚNA

“Vereador Rubens Xavier de Lima”

Estado de São Paulo

Rua Maurício Barbosa Tavares Elias, 314 – 18150-000 – Ibiúna – SP. – Fone/Fax: (15) 3241-1266  
[www.camaraibiuna.sp.gov.br](http://www.camaraibiuna.sp.gov.br) - e-mail: [camaraibiuna@camaraibiuna.sp.gov.br](mailto:camaraibiuna@camaraibiuna.sp.gov.br)

## 4. TEOR DAS MANIFESTAÇÕES

A grande maioria das manifestações recebidas no período do presente relatório se referem ao acompanhamento de demandas do Executivo municipal, gerando grande volume de envio de informações sobre tratativas da Prefeitura Municipal. Além disso, recebemos também demandas relacionadas ao acesso a Leis, dúvidas acerca da interpretação de materiais legislativos e pedidos de execução de serviços de infraestrutura, de zeladoria e de saneamento básico, sendo estes sempre endereçados à Prefeitura.

## 5. PRAZO DE RESPOSTAS

Todas as manifestações recebidas foram respondidas dentro do prazo de resposta, que é de 30 dias, não sendo necessária a prorrogação de nenhuma demanda.

## 6. PLANO DE TRABALHO – 2024

Para o ano de 2024, além da continuidade dos atendimentos via plataforma fala.br, a Ouvidoria pretende, junto do jurídico desta Casa de Leis, estruturar melhor os instrumentos legislativos relacionados à Ouvidoria Municipal e o atendimento às normativas federais referentes aos trabalhos deste setor, a fim de atender os requisitos de qualidade e bom atendimento.

Além disso, há a necessidade de maior veiculação da plataforma de ouvidoria Fala.br como canal de comunicação do legislativo para com a população. Dessa forma, o setor de Assessoria de Imprensa desta Casa de Leis será acionado, a fim de que haja uma ampla divulgação deste canal como possibilidade de encaminhamento.

Para o efetivo acompanhamento do trabalho, também serão emitidos os relatórios quadrimestrais de trabalho, para o acompanhamento do andamento das atividades, nos meses de maio e setembro de 2024, e janeiro de 2025, bem como novo relatório anual em março de 2025.

É o relatório.



# CÂMARA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE IBIÚNA

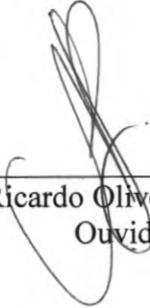
“Vereador Rubens Xavier de Lima”

Estado de São Paulo

Rua Maurício Barbosa Tavares Elias, 314 – 18150-000 – Ibiúna – SP. – Fone/Fax: (15) 3241-1266  
[www.camaraibiuna.sp.gov.br](http://www.camaraibiuna.sp.gov.br) - e-mail: [camaraibiuna@camaraibiuna.sp.gov.br](mailto:camaraibiuna@camaraibiuna.sp.gov.br)

Atenciosamente,

Ibiúna, 19 de março de 2024.



---

Ricardo Oliveira Leite  
Ouvidor