



CÂMARA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE IBIÚNA

"Vereador Rubens Xavier de Lima"

Estado de São Paulo

Rua Maurício Barbosa Tavares Elias, 314 – 18150-000 – Ibiúna – SP. – Fone/Fax: (15) 3241-1266
www.camaraibiuna.sp.gov.br - e-mail: camaraibiuna@camaraibiuna.sp.gov.br

RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE OUVIDORIA - 2025

Michelle Pereira, Ouvidora da Câmara Municipal da Estância Turística de Ibiúna, RG nº 43073399-9, através deste, vem apresentar síntese dos trabalhos realizados por esta ouvidoria durante o período de janeiro a dezembro do ano de 2025, bem como plano de trabalho para o próximo exercício, conforme a Lei Municipal nº 2210/2019.

1. SÍNTESE DA QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS

No decorrer do ano de 2025, a Ouvidoria da Câmara Municipal da Estância Turística de Ibiúna recebeu um total de 19 manifestações, que foram recebidas via site da Câmara Municipal, e-mail, telefone ou presencialmente, e efetivadas na plataforma fala.br, a fim de dar melhor organização e clareza para o processo.

Manifestações Recebidas:

- Janeiro: 1
- Fevereiro: 3
- Março: 1
- Abril: 1
- Maio: 1
- Junho: 2
- Julho: 0
- Agosto: 1
- Setembro: 4
- Outubro: 2
- Novembro: 3
- Dezembro: 0

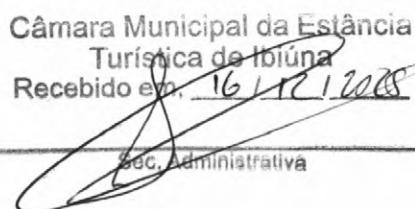
2. DETALHAMENTO DAS MANIFESTAÇÕES

As manifestações recebidas pela Ouvidoria podem ser divididas em 6 tipos diferentes: Comunicação, Denúncia, Elogio, Reclamação, Solicitação e Sugestões. No ano de 2025, não recebemos nenhuma manifestação do tipo “Elogio” e “sugestões”.

Distribuição das Manifestações:

- Comunicação: 10
- Denúncia: 2
- Reclamação: 3
- Solicitação: 4

Câmara Municipal da Estância
Turística de Ibiúna
Recebido em: 16/12/2025


SAC. Administrativa



CÂMARA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE IBIÚNA

"Vereador Rubens Xavier de Lima"

Estado de São Paulo

Rua Maurício Barbosa Tavares Elias, 314 – 18150-000 – Ibiúna – SP. – Fone/Fax: (15) 3241-1266
www.camaraibiuna.sp.gov.br - e-mail: camaraibiuna@camaraibiuna.sp.gov.br

3. SITUAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

De acordo com o teor de cada manifestação recebida, a ouvidoria pode deliberar por três tipos de andamento: a resposta, quando a manifestação é procedente e compete ao legislativo municipal, o encaminhamento, quando existe a possibilidade de direcionamento da manifestação para outra ouvidoria competente, e o arquivamento, em caso de manifestação encaminhada sem possibilidade de tratamento e/ou responsabilidade do legislativo municipal.

Em 2025, tratamos as manifestações recebidas da seguinte forma:

Situação das Manifestações:

- Arquivada: 13
- Concluída: 19
- Encaminhada: 6

Todas as manifestações tiveram respostas conclusivas, não havendo no período pedidos de complementação ou respostas intermediárias. As manifestações que foram encaminhadas à prefeitura de Ibiúna tiveram andamento por e-mail com cópia para o remetente e para essa ouvidoria, para as manifestações arquivadas não apresentavam qualquer relação com as atividades legislativas, e em muitas delas tratavam de fatos genéricos e imprecisos, impossibilitando quaisquer providências.

4. TEOR DAS MANIFESTAÇÕES

A do presente relatório se referem ao acompanhamento de demandas do Executivo municipal, gerando grande volume de envio de informações sobre tratativas da Prefeitura Municipal, as quais foram devidamente encaminhadas e respondidas com cópia para essa ouvidoria. Além disso, recebemos também demandas relacionadas comunicações de funcionários de empresas privadas, denúncia de maus tratos envolvendo cidadão de outra cidade, reclamações envolvendo funcionário de farmácia da cidade, pedidos de investigação de suspeita de crime contra o meio ambiente e denúncias anônimas sem evidências que contribuísse para averiguações.

5. PRAZO DE RESPOSTAS

Todas as manifestações recebidas foram respondidas dentro do prazo de resposta, que é de 30 dias, não sendo necessária a prorrogação de nenhuma demanda.



CÂMARA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE IBIÚNA

“Vereador Rubens Xavier de Lima”

Estado de São Paulo

Rua Maurício Barbosa Tavares Elias, 314 – 18150-000 – Ibiúna – SP. – Fone/Fax: (15) 3241-1266
www.camaraibiuna.sp.gov.br - e-mail: camaraibiuna@camaraibiuna.sp.gov.br

6. PLANO DE TRABALHO – 2025

Para o ano de 2025, além da continuidade dos atendimentos via plataforma fala.br, a Ouvidoria pretende, junto do jurídico desta Casa de Leis, estruturar melhor os instrumentos legislativos relacionados à Ouvidoria Municipal e o atendimento às normativas federais referentes aos trabalhos deste setor, a fim de atender os requisitos de qualidade e bom atendimento.

Além disso, há a necessidade de maior veiculação da plataforma de ouvidoria Fala.br como canal de comunicação do legislativo para com a população. Dessa forma, o setor de Assessoria de Imprensa desta Casa de Leis será acionado, a fim de que haja uma ampla divulgação deste canal como possibilidade de encaminhamento.

Para o efetivo acompanhamento do trabalho, também seriam emitidos os relatórios quadrimestrais de trabalho, para o acompanhamento do andamento das atividades, nos meses de maio e setembro de 2025, bem como novo relatório anual em dezembro de 2025, porém devido à baixa demanda não foram emitidos tais relatórios periódicos.

Segue Relatório da Manifestações da Ouvidoria Câmara de Ibiúna 2025 contendo assuntos de cada manifestação e, em alguns casos a manifestação se repete na mesma data com complemento de informações, mas tratando do mesmo assunto, segue também Relatório automático emitido pelo Portal FALA BR (**Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação**), contendo informações exatas conforme recebimento e respostas e suas respectivas datas.

Atenciosamente,

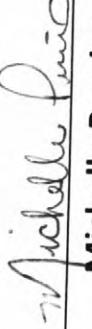
Ibiúna, 16 de dezembro de 2025.

Michelle Pereira
Ouvidora

Relatório de Manifestações pela Ouvidoria da Câmara de Ibiúna 2025
A partir de 01/01/2025

Manifestação (referente / assunto)	Feita	Respondida
1 Denúncia de empresa de transporte Logística	08/01/2025	15/01/2025 Orientado e arquivado.
2 Denúncia Violência contra a mulher cidade de Cotia	16/02/2025	26/02/2025 Orientado e arquivado.
3 Denúncia Violência contra a mulher cidade de Cotia	16/02/2025	26/02/2025 Orientado e arquivado. (complemento de informação ao anterior)
4 Denúncia empresa SPSP (terceirizada da Nissin)	20/02/2025	26/02/2025 Orientado e arquivado.
5 Denúncia de atos praticados na represa de Ibiúna	31/03/2025	31/03/2025 Orientado e arquivado.
6 Solicitação Bolsa escola (Michele)	20/04/2025	22/04/2025 Encaminhada a ouvidoria da Prefeitura de Ibiúna.
7 Denúncia de Tráfico de Drogas no Bairro Gemima – CDHU – Ibiúna	08/05/2025	14/05/2025 Encaminhada a ouvidoria da Prefeitura de Ibiúna.
8 Denúncia de Assédio Moral na empresa Tanaka	19/06/2025	23/06/2025 Orientado e arquivado.
9 Denúncia produtos utilizados na produção empresa Tanaka	30/06/2025	10/07/2025 Orientado e arquivado.
10 Solicitação de fiscalização de loteamento clandestino	28/08/2025	01/09/2025 Encaminhada a ouvidoria da Prefeitura de Ibiúna.
11 Reclamação Bolsa Família (Patrícia)	23/09/2025	10/10/2025 Encaminhada a ouvidoria da Prefeitura de Ibiúna.
12 Reclamação Bolsa Família (Patrícia)	23/09/2025	10/10/2025 Encaminhada a ouvidoria da Prefeitura de Ibiúna. (complemento)
13 Denúncia contra a empresa JJ flores e plantas	26/09/2025	17/10/2025 Orientado e arquivado.
14 Atendimento ao Público	29/09/2025	17/10/2025 Orientado e arquivado.
15 Denúncia de venda de medicamentos sem receita	05/10/2025	28/10/2025 Orientado e arquivado.
16 Denúncia de venda de medicamentos sem receita	05/10/2025	28/10/2025 Orientado e arquivado. (complemento de informação ao anterior)
17 Denúncia anônima sobre Lavagem de dinheiro	07/11/2025	27/11/2025 Orientado e arquivado.
18 Denúncia anônima sobre Lavagem de dinheiro	07/11/2025	27/11/2025 Orientado e arquivado. (complemento de informação ao anterior)
19 Solicitação de comprovante de vacina	24/11/2025	26/11/2025 Encaminhada a ouvidoria da Prefeitura de Ibiúna.

Ibiúna, 15 de dezembro de 2025


Michelle Pereira

Assistente Administrativo

Situação	NUP	Tipo	Registrado	Assunto	Subassunto	Tag	Canal de Envio	Data de Abertura	Prazo de Resposta	Data de Encerramento	Órgão Esfera	Serviço Fec
Cadastrada	1,42E+15	Solicitação Cidadão		Programa Bolsa Família			Internet	20/04/2025	23/05/2025		Municipal	
Concluída	1,42E+15	Comunicação Cidadão		Outros em Trabalho			Internet	08/01/2025	07/02/2025		Municipal	
Concluída	1,42E+15	Denúncia	Cidadão	Violência contra a mulher			Internet	16/02/2025	19/03/2025		Municipal	
Concluída	1,42E+15	Denúncia	Cidadão	Assistência ao Idoso			Internet	16/02/2025	19/03/2025		Municipal	
Concluída	1,42E+15	Comunicação Cidadão		Sistema Financeiro			Internet	20/02/2025	24/03/2025		Municipal	
Concluída	1,42E+15	Comunicação Cidadão		Marinha			Internet	31/03/2025	30/04/2025		Municipal	
Concluída	1,42E+15	Comunicação Cidadão		Denúncia Crime			Internet	08/05/2025	09/06/2025		Municipal	
Concluída	1,42E+15	Comunicação Cidadão		Assédio e conduta imprópria na Internet			Internet	19/06/2025	23/07/2025		Municipal	
Concluída	1,42E+15	Reclamação Cidadão		Produção Industrial			Internet	30/06/2025	30/07/2025		Municipal	
Concluída	1,42E+15	Solicitação Cidadão		Normas e Fiscalização			Internet	28/08/2025	01/10/2025	01/09/2025 CGU	Municipal	
Concluída	1,42E+15	Solicitação Cidadão		Programas e Benefícios Sociais	E	Internet	Internet	23/09/2025	23/10/2025		Municipal	
Concluída	1,42E+15	Comunicação Cidadão		Programas e Benefícios Sociais	E	Internet	Internet	23/09/2025	23/10/2025		Municipal	
Concluída	1,42E+15	Reclamação Cidadão		Proteção e Benefícios ao Trabalha	Internet		Internet	26/09/2025	28/10/2025		Municipal	
Concluída	1,42E+15	Reclamação Cidadão		Atendimento ao público	E	Internet	Internet	29/09/2025	29/10/2025		Municipal	
Concluída	1,42E+15	Comunicação Cidadão		Medicamentos, aparelhos e produ	Internet		Internet	05/10/2025	05/11/2025		Municipal	
Concluída	1,42E+15	Comunicação Cidadão		Medicamentos, aparelhos e produ	Internet		Internet	05/10/2025	05/11/2025		Municipal	
Concluída	1,42E+15	Comunicação Cidadão		Lavagem de dinheiro			Internet	07/11/2025	10/12/2025		Municipal	
Concluída	1,42E+15	Comunicação Cidadão		Lavagem de dinheiro			Internet	07/11/2025	10/12/2025		Municipal	
Concluída	1,42E+15	Solicitação Cidadão		Cadastramento e Documentação			Internet	24/11/2025	26/12/2025		Municipal	

Serviço Não Outro Serv Órgão Dest Órgão de Ir UF do Local Município | Modo de R Data da 1ª Re Data Prime Data Pedido Respondem Situação Pº Data Resp. Cr Resolutivid

Câmara Municipal - Ibi SP	Ibiúna	Pelo sistern	22/04/2025	Vargem Gr. Pelo sistema (com avisos por email)	MICHELLE PEREIRA	15/01/2025 Sim
Câmara Municipal - Ibi SP	Cotia	Pelo sistema (com avisos por email)		Cotia	MICHELLE PEREIRA	26/02/2025 Não
Câmara Municipal - Ibi SP	Cotia	Pelo sistema (com avisos por email)		Cotia	MICHELLE PEREIRA	26/02/2025 Não
Câmara Municipal - Ibi SP	Ibiúna	Pelo sistema (com avisos por email)		Ibiúna	MICHELLE PEREIRA	26/02/2025 Não
Câmara Municipal - Ibi SP	Ibiúna	Pelo sistema (com avisos por email)		Ibiúna	MICHELLE PEREIRA	31/03/2025 Não
Câmara Municipal - Ibi SP	Ibiúna	Pelo sistema (com avisos por email)		Ibiúna	MICHELLE PEREIRA	14/05/2025 Sim
Câmara Municipal - Ibiúna/SP	Ibiúna	Pelo sistema (com avisos por email)		Ibiúna	MICHELLE PEREIRA	23/06/2025 Sim
Câmara Municipal - Ibi SP	Ibiúna	Pelo sistema (com avisos por email)		Ibiúna	MICHELLE PEREIRA	10/07/2025 Não
Câmara Municipal - Ibi SP	Ibiúna	Pelo sistema (com avisos por email)		Ibiúna	MICHELLE PEREIRA	01/10/2025 Não
Câmara Municipal - Ibiúna/SP	Ibiúna	Pelo sistema (com avisos por email)		Ibiúna	MICHELLE PEREIRA	10/10/2025 Não
Câmara Municipal - Ibiúna/SP	Ibiúna	Pelo sistema (com avisos por email)		Ibiúna	MICHELLE PEREIRA	16/10/2025 Sim
Câmara Municipal - Ibi SP	Ibiúna	Pelo sistema (com avisos por email)		Ibiúna	MICHELLE PEREIRA	17/10/2025 Sim
Câmara Municipal - Ibi SP	Ibiúna	Pelo sistema (com avisos por email)		Ibiúna	MICHELLE PEREIRA	17/10/2025 Sim
Câmara Municipal - Ibi SP	Ibiúna	Pelo sistema (com avisos por email)		Ibiúna	MICHELLE PEREIRA	28/10/2025 Não
Câmara Municipal - Ibi SP	Ibiúna	Pelo sistema (com avisos por email)		Ibiúna	MICHELLE PEREIRA	28/10/2025 Não
Câmara Municipal - Ibi SP	Ibiúna	Pelo sistema (com avisos por email)		Ibiúna	MICHELLE PEREIRA	27/11/2025 Não
Câmara Municipal - Ibiúna/SP	Ibiúna	Pelo sistema (com avisos por email)		Ibiúna	MICHELLE PEREIRA	27/11/2025 Não
Câmara Municipal - Ibiúna/SP	Ibiúna	Pelo sistema (com avisos por email)		Ibiúna	MICHELLE PEREIRA	26/11/2025 Sim